UvA



Vierde training ervaringsdeskundige co-onderzoekers binnen prospectief onderzoek ambulantisering en regionalisering Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen

Maarten Davelaar en Dr. Nienke Boesveldt



Foto's eerste (2018) en tweede (2019) training

Binnen het prospectieve (=vooruitkijkend, op de toekomst gerichte) onderzoek naar het proces van ambulantisering en regionalisering van bw en mo in gemeenten werken we:
a. met een gedegen en innovatief behoeftenonderzoek onder cliënten van mo/bw in samenwerking met de (voormalige) gebruikers (of -mijders) van (zorg)voorzieningen; zij dragen bij aan de kwaliteit van de vragenlijsten en hebben als co-onderzoekers een belangrijke rol in het uitvoeren van de interviews met cliënten.
b. met de mogelijkheid dat ex-cliënten tussentijds op de uitvoering en tussentijdse resultaten van het onderzoek hun input geven.

De ervaringsdeskundige co-onderzoekers vormen voor het interviewen een duo samen met een onderzoeker van de UvA.

Binnen dit onderzoek worden onder ervaringsdeskundige co-onderzoekers of co-interviewers verstaan: mensen die een TOED-opleiding of vergelijkbaar hebben afgerond (of bereid zijn dit te doen), of mensen die door andere opleidingen of activiteiten zoals lidmaatschap van een cliëntenraad of een belangenbehartigingsorganisatie of vrijwilligerswerk hun ervaringen, kennis en kunde voor dit project kunnen inzetten. Een nevendoel kan zijn dat deelname aan het project bijdraagt aan het persoonlijke proces van verder persoonlijk en maatschappelijk herstel.

Opzet training

Kader:

- 3 daagse verplichte digitale training: 10.00 – 12.30 uur
- 1 ochtend met alleen ervaringsdeskundigen (ED's),
- 2 ochtenden met onderzoekers en ED's

UvA



- Maximaal 16 deelnemers (8 duo's)
- Begeleiding 2 personen: hoofdonderzoeker Nienke Boesveldt en trainer Maarten Davelaar



Foto eerste training, onderdeel door Maarten Davelaar

Onderdelen dag 1 (alleen ED's) (vrijdag 26 maart):

- Kennismaking (interactief)
- Uitleg doel en opzet onderzoek, en plaats van cliëntenperspectief daarbinnen
- Verwachtingen deelname, leerdoelen co-onderzoekers
- pauze
- Wat is onderzoek doen? Algemene doelen en principes onderzoek doen (nieuwsgierigheid, openheid, zorgvuldigheid, (grenzen aan) objectiviteit)
- Interviewtechnieken: basishouding, luisteren, samenvatten, doorvragen e.d.
- Doornemen vragenlijst
- Praktische zaken: vergoedingen, contactpersonen, planning
- Evaluatie van de ochtend

Onderdelen dag 2 (gezamenlijk) (donderdag 1 april):

- Kennismaking (interactief)
- Verwachtingen uitwisselen onderzoekers en co-onderzoekers
- Oefenen (1e ronde): duo's oefenen met interviewen
- Pauze
- Oefenen (2e ronde): (aandacht voor taakverdeling e.d.)
- Praktische zaken: Samenstellen interview-teams, terugkomen op planning
- Evaluatie van de ochtend

Onderdelen dag 3 (gezamenlijk) (donderdag 8 april)

- Terugblik op proefinterviews: wat moet bijgesteld worden, wat ging goed? (zowel praktische als inhoudelijke zaken)
- Oefenen van onderdelen die worden aangedragen door interviewers
- Praktische zaken: interviews inplannen, afspraken over tussentijdse communicatie met onderzoeksleiding, vrijwilligersovereenkomsten
- Rondje evaluatie



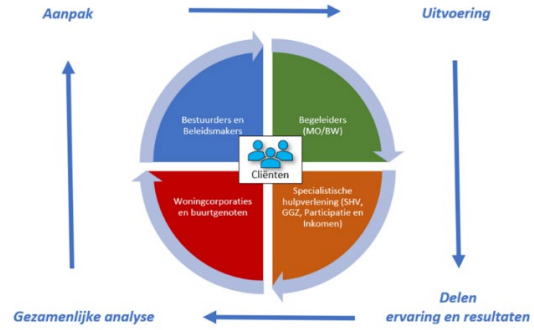
Terugkom middag/evaluatie moment: kan eventueel gecombineerd worden met presentatie van voorlopige uitkomsten. Ook is er de mogelijkheid om begeleide intervisie te krijgen. Tevens uitreiking gepersonifieerde certificaten aan mensen die de training gevolgd hebben en minstens 8 interviews afgenomen hebben.

Vergoeding voor ED's
Vergoeding voor reiskosten en vrijwilligersvergoeding voor het volgen van de training (€25 per bijeenkomst) en €10 per afgenomen interview op basis van vrijwilligersovereenkomst UvA.

Locatie
Alle bijeenkomsten vinden momenteel (noodgedwongen) plaats via Microsoft Teams. Je ontvangt praktische assistentie als dit nodig is.

Op dit moment worden cliënten-interviews grotendeels digitaal afgenomen.

Kijk voor meer informatie over ons team op:
https://onderzoekmobw.socsci.uva.nl/index.php/onze-onderzoekers/



'De Cirkel van Ervaring' (Boesveldt, 2021)



Foto kerstviering 2019